

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Personal

NAMA PENERBIT	:	PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA LAYANAN	:	Layanan Maybank Payroll Indonesia
JENIS LAYANAN	:	Payroll
MATA UANG	:	(Diisi oleh Petugas Maybank)
DESKRIPSI LAYANAN	:	Fasilitas layanan pembayaran gaji bagi Perusahaan kepada Karyawan yang memberikan berbagai keuntungan mulai dari kemudahan transaksi, tabungan, pengajuan pinjaman Karyawan hingga perlindungan asuransi jiwa.

### FITUR UTAMA

Layanan Maybank Payroll memiliki 3 pilar di dalam pelayanan kepada Nasabah. Layanan Maybank Payroll hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah Maybank Payroll dan merupakan satu paket layanan perbankan yang eksklusif dan menyeluruh yang diberikan hanya kepada Nasabah di PT Bank Maybank Indonesia Tbk.

1. Solusi untuk transaksi Perusahaan dan Karyawan, pengelolaan transaksi Perusahaan secara efisien, mudah & aman.
2. Solusi untuk program retensi Karyawan, *softskill development training* yang bekerja sama dengan Maybank Human Capital untuk memberikan pelatihan, pengembangan diri Karyawan dan solusi pinjaman dengan tarif fleksibel & kompetitif.
3. Solusi peningkatan kesejahteraan Karyawan melalui program & acara yang menarik.



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## MANFAAT

1. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll kepada Perusahaan sebagai berikut:
  - Transaksi mudah melalui Maybank Giro Bisnis & M2E.
  - Kemudahan dalam pembukaan/pemindahan Payroll dari bank lain.
  - Perlindungan jiwa Karyawan tanpa biaya tambahan.
  - Membantu *Human Capital* dalam meningkatkan *soft skill* Karyawan.
  - Proses pembayaran gaji aman.
  - *Dedicated RM (Relationship Manager)* pada setiap Perusahaan.
2. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll kepada Karyawan sebagai berikut:
  - Maybank KPR dengan bunga rendah sesuai suku bunga yang berlaku.
  - Maybank KTA dengan bunga ringan & provisi khusus.
  - Maybank KPM dengan bunga rendah.
  - Maybank Kartu Kredit dengan promo menarik.
  - Asuransi dengan perlindungan hingga Rp12.5 juta:
    1. Kematian karena kecelakaan (*Accidental Death*): Rp12.5 juta
    2. Cacat Tetap (*Permanent Disablement*): Rp12.5 juta
  - Investasi RIKA (Reksa Dana Investasi Keluarga Aman) adalah produk yang dirancang untuk individu atau keluarga yang mencari solusi investasi dengan risiko yang lebih rendah.
  - Rencanakan tujuan keuangan jangka panjang dengan lebih mudah dan aman di Maybank Tabungan MyPlan Plus.
  - Rencanakan biaya Pendidikan anak dengan lebih mudah dan aman di Maybank Tabungan EduPlan.
  - M2U ID App (*mobile banking*) untuk memudahkan transaksi kapan pun dan di mana pun.
3. Bebas biaya transaksi transfer *online* antar bank (RTOL) & transfer BI-FAST via Maybank ATM jika saldo sebelum transaksi > Rp10 juta tanpa batasan jumlah transaksi.



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

4. Manfaat tambahan khusus pemilik Maybank Tabungan Payroll One

- a. **Smart Savings.** Memisahkan dana untuk belanja dan menabung secara otomatis melalui rekening Payroll Goal Saver. Tersedia pilihan pendebetan rutin secara harian, mingguan atau pun bulanan.
- b. **Smart Spending.** Tambahan *cashback* 10% hingga Rp250 ribu dari transaksi pembelian dan pembayaran bagi Nasabah yang telah aktivasi rekening Payroll Goal Saver.
  - *Cashback* 10% dari total transaksi Maybank Kartu ATM/Debit (pembelian di *merchant/Electronic Data Capture (EDC)*) dan transaksi Maybank QR Pay dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp200.000,- per bulan.
  - *Cashback* 10% dari setiap transaksi pembayaran *utilities* via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*), yakni pembayaran pulsa, listrik, telepon, dan air dengan minimum saldo rata-rata di bulan transaksi Rp500.000,-. Total *cashback* maksimum adalah Rp50.000,- per bulan.
- c. *QR Cardless Withdrawal:* Fasilitas tarik tunai di Maybank ATM berbasis teknologi QR, tanpa menggunakan Maybank Kartu ATM/Debit dan hanya dengan cara *scan QR* yang ada di Maybank ATM menggunakan M2U ID App (*mobile banking*).
- d. Bebas biaya transfer *online* (RTOL) ke bank lain via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) hingga total maksimal 5x transaksi dalam 1 bulan. Apabila transaksi melebihi 5x, maka ada biaya Rp6.500,- per transaksi, atau sesuai biaya transfer *online* yang berlaku.
- e. Bebas biaya transfer BI-FAST ke bank lain via M2U ID App (*mobile banking*) tanpa syarat
- f. Bebas biaya tarik tunai di ATM bank lain tanpa syarat



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## RISIKO

1. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS
2. Dalam hal berakhirnya kerja sama Layanan Maybank Payroll akan ada perubahan fitur atau *benefit* atas manfaat dari produk yang dimiliki oleh Karyawan atau Perusahaan.

## BIAYA

### 1. Suku Bunga

Saldo Akhir	% Rate per annum/per tahun
≤Rp1.000.000,-	0,00%
>Rp1.000.000,- – Rp100.000.000,-	0,50%
>Rp100.000.000,- – Rp1.000.000.000,-	1,00%
>Rp1.000.000.000,-	1,25%



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

2. Biaya dan layanan

**Maybank Tabungan Payroll One**

Keterangan	Biaya
Setoran awal minimum	Sesuai transfer gaji
Saldo minimum selanjutnya	Rp50.000,-
Saldo minimum	Rp500.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	Rp10.000,-
Biaya administrasi bulanan	-
Biaya administrasi di bawah saldo minimum	Rp4.500,-
Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-
Biaya <i>dormant</i>	Rp10.000,-
Biaya tarik tunai di ATM bank lain	Bebas biaya
Biaya transfer (RTOL) via M2U ID App	Bebas transaksi 5x/bulan dikenakan biaya Rp6.500 (RTOL)
Biaya transfer (BI-FAST) via M2U ID App*	Bebas



Maybank



@MaybankID



Maybankid

□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## Maybank Tabungan Payroll Regular

Keterangan	Biaya
Setoran awal minimum	Sesuai transfer gaji
Saldo minimum selanjutnya	Rp50.000,-
Saldo minimum	Rp10.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	Rp10.000,-
Biaya administrasi bulanan	Rp5.000,-
Biaya administrasi di bawah saldo minimum	Rp2.500,-
Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-
Biaya <i>dormant</i>	Rp10.000,-
Biaya tarik tunai di ATM bank lain	Rp7.500,-
Biaya transfer (RTOL) via M2U ID App	Rp6.500,-
Biaya transfer (BI-FAST) via M2U ID App	Rp2.500,-



Maybank



@MaybankID



Maybankid

□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

3. Bunga Maybank KPR yang kompetitif dengan suku bunga *fixed* sepanjang masa kredit.

Jenis Biaya	Keterangan
Biaya provisi	1% dari <i>plafond</i> kredit
Biaya administrasi kredit	0,10% dari <i>plafond</i> kredit min. Rp500.000,-
Asuransi jiwa	Mengacu premi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, tenor kredit & <i>plafond</i> )
Asuransi kebakaran	Mengacu premi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, tenor kredit & bangunan)
Biaya notaris	Berdasarkan tagihan dari Notaris
Biaya pelunasan	Periode kredit/Pembiayaan Berjalan
	≤ Masa <i>fixed</i> + 3 tahun : 4% dari jumlah pokok/nominal yang dilunasi
	≤ Masa <i>fixed</i> + 3 tahun : 1% dari umlah pokok/nominal yang dilunasi
Biaya pelunasan yang dilakukan karena <i>Take Over</i> ke bank lain	5% dari jumlah pokok/nominal yang dilunasi
Biaya <i>appraisal</i> ( <i>internal</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rp750.000,- (<i>plafond</i> ≤ Rp1 miliar)</li> <li>• Rp1.000.000,- (<i>plafond</i> &gt; Rp1 miliar)</li> </ul>



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

4. Bunga Maybank KPM mulai dari 0%/tahun.
  - a. Asuransi jiwa : Mengacu premi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, tenor kredit & *plafond*).
  - b. Biaya provisi mulai dari 1%
5. Bunga Maybank KTA mulai dari 0,89%/tahun.
  - a. Tenor hingga 5 tahun.
  - b. Bebas biaya administrasi.
  - c. Biaya provisi mulai dari 1,5% atau min. Rp250 ribu.

Biaya dan suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti ketentuan yang berlaku di website Bank di [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)

### **PERSYARATAN DAN TATA CARA**

#### **Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):**

1. Pembukaan Maybank Giro untuk Perusahaan
2. Penandatanganan persetujuan Layanan Maybank Payroll untuk Perusahaan
3. Pembukaan Maybank Tabungan Payroll via *online* 24/7
4. Dokumen wajib untuk membuka Maybank Tabungan Payroll:
  - a. e-KTP Nasabah yang masih berlaku,
  - b. Scan foto diri,
  - c. Kode Perusahaan

Informasi lebih lanjut dapat diakses melalui *link* [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)

#### **Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:**

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## SIMULASI

Simulasi perhitungan suku bunga tabungan menggunakan metode perhitungan Split.

**Metode Perhitungan Split** adalah perhitungan suku bunga/indikasi imbal hasil dengan mengelompokkan saldo sesuai batas nominal tabel suku bunga/imbal hasil, kemudian setiap kelompok dikalikan dengan suku bunga/tingkat indikasi imbal hasil Batasan tersebut. Suku bunga/indikasi imbal hasil yang harus dibayarkan ke Nasabah dihitung dengan menjumlahkan hasil perkalian dari setiap kelompok.

Asumsi tabel suku bunga yang berlaku sebagai berikut\*:

Jumlah Saldo Akhir Harian (Rp)	Nilai suku bunga (per annum/per tahun)
≤ 5.000.000,-	0,00%
> 5.000.000,- – 100.000.000,-	0,25%
> 100.000.000,- – 500.000.000,-	0,75%
> 500.000.000,- – 1.000.000.000,-	1,25%
> 1.000.000.000,-	1,50%

\*Tabel suku bunga diatas hanya ilustrasi yang digunakan untuk menghitung simulasi suku bunga yang bisa diterima (bukan suku bunga yang berlaku untuk produk ini). Untuk mengetahui suku bunga yang berlaku dapat diakses melalui: <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>. Suku bunga produk simpanan dapat berubah sewaktu-waktu.

Contoh:

Nasabah A memiliki produk Maybank Tabungan (konvensional) dengan jumlah saldo akhir senilai Rp1.200.000.000,-

Berikut di bawah ini adalah perhitungan bunga yang didapatkan:

Suku bunga (gross) = saldo akhir harian x % suku bunga sesuai level saldo x 1 hari/365



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

	<b>Jumlah Saldo Akhir Hari (Rp)</b>		<b>Nilai suku bunga Maybank Tabungan</b>		<b>Jumlah bunga (Rp)</b>
Level 1	5.000.000,-	X	0,00%	/365	-
Level 2	95.000.000,-	X	0,25%	/365	651,-
Level 3	400.000.000,-	X	0,75%	/365	8.219,-
Level 4	500.000.000,-	X	1,25%	/365	17.123,-
Level 5	200.000.000,-	x	1,50%	/365	8.219,-

Total suku bunga harian (gross): Rp34.212,-

Nilai pajak suku bunga (20%): Rp6.842,-

**Nilai bunga harian (nett): Rp27.370,-**



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## INFORMASI TAMBAHAN

1. Setiap 1 (satu) rekening Maybank Tabungan Payroll One diperkenankan memiliki maksimal 9 rekening Payroll Goal Saver.
2. Pada saat pembukaan rekening Payroll Goal Saver, Nasabah dapat memilih tanggal pendebetan, nominal dan jangka waktu setoran rutin Nasabah dari Maybank Tabungan Payroll One ke masing-masing rekening Payroll Goal Saver yang aktif. Tanggal pendebetan setoran rutin dari Maybank Tabungan Payroll One ke rekening Payroll Goal Saver dapat berbeda dengan tanggal pembukaan rekening Payroll Goal Saver.
3. Nasabah hanya dapat melakukan pembukaan rekening Payroll Goal Saver jika Nasabah telah melakukan pembukaan Maybank Tabungan Payroll One.
4. Rekening Payroll Goal Saver tidak akan ditutup secara otomatis oleh Bank jika Maybank Tabungan Payroll One mengalami gagal debet. Bank akan melakukan pendebetan rutin kembali Maybank Tabungan Payroll One sesuai dengan jadwal pendebetan dan nominal setoran rutin yang dipilih Nasabah. Bank tidak akan memberitahukan kepada Nasabah jika terjadi gagal debet.
5. Pendebetan kembali setoran rutin dari Maybank Tabungan Payroll One ke rekening Payroll Goal Saver yang mengalami gagal debet akan dilakukan dengan cara sebagai berikut: Bank akan mencoba melakukan pendebetan dalam kurun waktu maksimal 14 Hari Kerja sejak jadwal pendebetan rutin bulanan yang dipilih Nasabah. Jika tetap mengalami gagal debet, Bank akan melakukan pendebetan rutin kembali Maybank Tabungan Payroll One pada bulan berikutnya yang merupakan akumulasi dari pendebetan rutin bulanan yang belum berhasil.
6. Jika pendebetan rutin oleh Bank dari Maybank Tabungan Payroll One ke rekening Payroll Goal Saver jatuh pada bukan Hari Kerja, maka pendebetan rutin Maybank Tabungan Payroll One akan dilakukan pada Hari Kerja berikutnya.
7. Bank akan melakukan pengkreditan dana dalam rekening Payroll Goal Saver ke Maybank Tabungan Payroll One milik Nasabah, baik karena penutupan rekening Payroll Goal Saver sebelum maupun setelah jatuh tempo.
8. Dana yang akan dikreditkan dari rekening Payroll Goal Saver ke Maybank Tabungan Payroll One merupakan total setoran rutin yang berhasil didebet oleh Bank dikurangi biaya-biaya lainnya (jika ada) berdasarkan catatan Bank.



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

9. Jika Nasabah dan/atau Bank melakukan penutupan Maybank Tabungan Payroll One, maka rekening Payroll Goal Saver juga akan otomatis ditutup oleh Nasabah dan/atau Bank.
10. Rekening Payroll Goal Saver tidak dapat dicairkan sebelum jatuh tempo. Apabila dilakukan pencarian maka dikenakan biaya Rp10 ribu/rekening dan hanya dapat dilakukan setelah 3 (tiga) bulan.
11. Rekening Payroll Goal Saver yang dicairkan sebelum jatuh tempo, bunga berjalan tidak dibayarkan.
12. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
13. Penutupan Maybank Tabungan Payroll One & rekening Payroll Goal Saver dapat dilakukan di Kantor Cabang pemelihara rekening.
14. Informasi *tiering* saldo rata-rata untuk *benefit Smart Spending*:

<b>Saldo rata-rata bulanan</b>	<b>Maks. cashback/bulan</b>	
	<b>Maybank Debit/QR Pay</b>	<b>Kartu Debit/QR Pay</b>
Rp500 ribu - < Rp2 juta	Rp25.000,-	Rp10.000,-
Rp2 juta - < Rp5 juta	Rp50.000,-	Rp25.000,-
Rp5 juta - < Rp10 juta	Rp100.000,-	Rp50.000,-
Min. Rp 10 juta	Rp200.000,-	Rp50.000,-

15. Cashback dari *Smart Spending* akan dikreditkan ke rekening Payroll Goal Saver.
16. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* antar Bank (RTOL) via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama.

Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui : <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>



□ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) □ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundangan yang berlaku.
3. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
5. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karena itu, Anda wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Versi Dokumen  
November 2025



1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) [✉ customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.